

## ¿Qué debería hacer si una tubería de agua se congela?

Durante el invierno, una presión baja o si no hay presión puede indicar una tubería congelada. También es posible que note escarcha o un leve bulto, lo que indicará que una tubería está congelada. Si tiene una tubería congelada, debe descongelarla lo antes posible.

- Abra la llave que recibe servicio de la tubería congelada. Esto aliviará la presión y permitirá derretir el hielo en la tubería a medida que el agua comienza a fluir nuevamente. Si observa una fuga de agua a medida que se descongela, corte el suministro de agua.
- Aumente la temperatura de la habitación donde está ubicada la tubería congelada, con el termostato o con un calentador portátil. Envuelva una manta eléctrica o una almohadilla de calefacción alrededor de la tubería congelada o use un secador de pelo en la sección congelada de la tubería para aplicar calor directo. Siempre siga las directrices de seguridad cuando use artefactos eléctricos.
- Nunca use un soplete o una llama descubierta para descongelar tuberías. Crea un peligro grave de incendio y puede causar más daños a las tuberías.

Si una tubería congelada se revienta, corte el agua en la válvula de corte principal para minimizar la inundación y evitar daños. Comuníquese con un plomero si se requieren reparaciones o más asistencia en el descongelamiento de tuberías. Si el medidor de agua se congela, deberá comunicarse con nosotros para solicitar un repuesto para restablecer el servicio de agua. Hay costos asociados con el reemplazo.

### EJEMPLOS DE VÁLVULAS DE CORTE PRINCIPALES



Válvula de corte de bola



Válvula de corte de compuerta



### División de Agua de Cleveland

1201 Lakeside Avenue • Cleveland, Ohio 44114  
216.664.3130 | [clevelandwater.com](http://clevelandwater.com)



# División de Agua de Cleveland

## PREPARACIÓN DE SU PLOMERÍA PARA EL INVIERNO



[clevelandwater.com](http://clevelandwater.com)

## ¿Qué puede hacer para evitar que sus tuberías de agua se congelen antes de que baje la temperatura?

### Desconecte y drene las mangueras exteriores

Desconectar la manguera permite drenar el agua de la tubería en lugar de dejarla allí para que se congele. Corte el suministro de agua hacia las llaves exteriores si tiene una válvula de corte independiente.

### Aísle las tuberías de agua en áreas sin calefacción

Si tiene tuberías en áreas sin calefacción, como un garaje o semisótano, envuelva las tuberías en material aislante, como un tubo de espuma o una cinta térmica. Asegúrese de que no queden espacios sin aislamiento.

### Selle los espacios y grietas en puertas y ventanas

Los vientos invernales que pasan por aberturas ignoradas pueden congelar rápidamente las tuberías de agua expuestas. Selle los lugares por donde entre aire frío con calafateo o espuma en aerosol. Tenga cuidado de no tapar las ventilaciones de aire que necesitan los artefactos para funcionar correctamente.

### Deje un chorro del ancho de la mina de un lápiz de agua corriendo

Durante la peor parte de una temporada de frío, permita que salga un flujo bajo de agua desde la llave más alejada del medidor. El agua que fluye continuamente por las tuberías de su casa puede ayudar a evitar que se congelen. También puede abrir puertas de gabinetes para permitir que el calor de su casa circule alrededor de la plomería bajo los fregaderos.



Desconecte y drene las mangueras exteriores



Aísle tuberías o llaves en espacios sin calefacción



Selle los espacios y grietas en puertas y ventanas



Deje corriendo un chorro de agua del grosor de la mina de un lápiz

## ¿Quién es responsable de las reparaciones?

El clima invernal puede causar estragos en las tuberías y la plomería. Use el diagrama abajo para determinar por lo que es responsable la División de Agua de Cleveland y cuál es su responsabilidad cuando se necesiten reparaciones.

### Responsabilidad del cliente

Los clientes son responsables de las reparaciones desde la llave de corte general del bordillo hasta el interior y por toda su propiedad. Esto incluye la tubería de servicio de agua que va desde la llave de corte general del bordillo hasta el medidor de agua, los sistemas de riego y la plomería interior. Los clientes también son responsables del cuidado regular del medidor de agua.

Las tuberías y medidores congelados o rotos son responsabilidad del cliente. Las tuberías congeladas pueden causar daños costosos, frustrantes e innecesarios. Es por esto que es importante preparar su casa antes de que ocurran.

Conozca por dónde puede acceder a la válvula de corte de agua y cómo usarla. Generalmente la puede encontrar en el sótano o semisótano. Cortar el agua rápidamente limitará los daños y costos de control en caso de que una tubería se congele o se reviente.

## Responsabilidad de la División de Agua de

La División de Agua de Cleveland es responsable de las reparaciones a las tuberías de servicio y de la red pública de agua desde la red pública de agua hasta la llave de corte general del bordillo, inclusive. La llave de corte general del bordillo es una válvula de corte ubicada generalmente en el jardín con árboles o en la entrada de automóviles.

Un aumento en las roturas de la red pública de agua es habitual durante los climas fríos. Aunque esto causa molestias para los clientes, nos preparamos para el aumento todos los inviernos. Si ve una rotura de la red pública de agua, llame a nuestra Línea de emergencia las 24 horas del día al 216.664.3060.

